

## 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表



		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・狭い部分もあり、クールダウンしたいが周りの声で余計にパニックになりやすい。</li> <li>・私自身見ていないので不明だが、話を聞く限り手狭に感じる。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方が何名いるのかわからないので不明。ただ不足している印象。</li> <li>・きちんとスタッフ間で話し合っているようでスムーズになっていると思います。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・未記入1</li> <li>・自立しているので何とも言えない。</li> <li>・見ていない為不明。防音が整っていたり、リラックスルームや個別の部屋など、他の子どもたちからしっかり隔離できる部屋があるとよい。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	24	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の意向を汲んで計画を立てて下さっていると思う。</li> <li>・子どもの様子など詳しく教えて頂いたり、気になったことは私に聞いてくださるのでありがたいです。</li> </ul>
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	23	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・なっている部分となっていない部分があるようですが、長期休みはとても工夫されています。</li> <li>・魅力的な活動をいろいろとやっていただいています。</li> <li>・毎日のことの為、ある程度のパターンかは仕方ないと思うし、時々出かける場所がいいと思う。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	15	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未記入2</li> <li>・よくわかりませんが、外出等で取れていると思います。</li> <li>・不明。子どもからも他グループとの活動は聞いたことない。</li> </ul>

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前はしっかり丁寧になされていたが、利用者が増えて以降、どんどん減りつつあると感じる。</li> <li>・まだドリームの内容について見えていない部分があるように感じます。</li> </ul>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳の無記入が近頃目立つ。また、何かを伺ってもレスポンスがないこともある。</li> <li>・これに関してはありがたいです。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談等は最初の1度のみです。</li> <li>・年に一度は話しをさせて頂いているがそれ以外はないと思う。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未記入2</li> <li>・今までそういった場所はなかったが、正直参加する暇もなく、苦手なのでその点は個別が望ましい。</li> <li>・保護者同士に会ってことがないので会って悩みを打ち明け合いたい。</li> <li>・保護者同士の連携はないが必要はないと思っています。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未記入1</li> <li>・以前であれば丁寧な対応があったが今年度は全く感じられず、退所に困る点があった。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未記入2</li> <li>・知りたいことが知れず、なされているとは言い難い。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未記入1</li> <li>・SNSに活動時の画像は送っていただいているが、それ以外のツールは不明。その為活動についての評価は知らない。HPあるのですか？</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今くらいの感じでよいと思う。</li> <li>・配慮していただいています。</li> </ul>
非常時等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	11	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未記入2</li> <li>・正直わからない。</li> <li>・感染の伝達等はお知らせがありません。</li> <li>・インフルエンザによる学級閉鎖の時、昨年の大雨の時のような場合、どうなるのか知りたい。</li> </ul>

対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未記入 2</li> <li>・消防署や防災センターにはよく見学へ行っているようだが、実際に避難訓練をしているかまでは把握していない。</li> <li>・実施されているかわかりません。</li> </ul>
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	2
		⑱	事業所の支援に満足しているか	21	2	1

その他ご意見等ありましたらご自由にご記入ください

- ・何か事業内容に変更があれば別途文章でしっかり知らせしてほしい。また、お忙しくて手が回らないのは理解するが現状で連絡帳の必要性を感じられない。(無記入が多く読んで下っているのか不明。)
- ・昨年の春からドリームさんでお世話になることが出来て本当によかったなと感じています。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・週一回と利用が少ないですが、子どものために落ち着く場所を作ってもらい、ありがとうございます。近くなら毎日利用したいくらい、楽しいスケジュールを組んでいただいていると思います。
- ・絵画教室にも参加してみたいが、習い事の日なので、一度も参加できず残念です。
- ・いつもいろいろなところに連れて行ってくださったり、たくさんの思い出を作って頂きありがとうございます。スタッフの方々の笑顔と子どもに対する想いがいつも伝わってきて、ご縁があったことをとても嬉しく思っています。

皆様からの貴重なご意見ありがとうございました。

今回、頂きましたご意見は今後の施設運営及び適切な支援の提供を行うために活かして参ります。

今後も子ども達、保護者様にとって必要とされるドリームを作って参りますので、何卒よろしく

お願い申し上げます。