

## 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表



		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>施設に行くことがあまりないのでわからない。</li> <li>定員満員の日は窮屈になっていないか気になります。</li> <li>戸外活動スペースがあるとよいと思います。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>十分に行き届いていると思います。</li> <li>施設に行くことがあまりないのでわからない。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>施設が1階のみなので、特に段差とかもなく大丈夫だと思う。</li> <li>わからない</li> </ul>
適切な	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも楽しそうな活動を取り入れて頂いて助かっています。</li> </ul>
支援の提供	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	15			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>よくわからない</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の活動の様子は連絡帳や、SNSで伝えて頂いています。</li> <li>食事に対する助言は助かりました。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	4	

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4		・いつも丁寧な情報を頂き安心です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	9		・よくわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3		・まだ慣れていないこともありどちらとも言えません。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	2		・いろいろなところに連れて行ってもらい満足です。

その他ご意見等ありましたらご自由にご記入ください

- ・大変満足しています。
- ・放課後の時間を有意義に過ごさせていただいています。日頃家庭ではしてあげられない経験はとても貴重です。今後進路や就労を踏まえご相談に乗っていただけるとありがたいです。
- ・急な依頼、対応にとっても助かっています。
- ・遠方から通っているのかわからない所もあり答えられない箇所もありますが、事業所へは大変満足しています。遠くても通う意味のある場所だと思っています。