

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表



		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	8		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の為気になるのかもしれないが、密だと感じる。 ・活動によってほかの施設を借りる等工夫されていると思う。 ・利用する子どもたちが多いため少し手狭に感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		<ul style="list-style-type: none"> ・専門性がどう療育に生かされているのか説明がないのでわかりかねる。 ・いまのところ気になることはない。 ・わからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	10		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^Ⅰ が作成されているか	26	3		
	⑤	活動プログラム ^Ⅱ が固定化しないよう工夫されているか	28	1		<ul style="list-style-type: none"> ・屋内外で体を動かす日、頭を使う日とあってもとても良いと思います。 ・相談支援も入って、三者面談ができ、子どものためのサービスを考えてくれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	8	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1		<ul style="list-style-type: none"> ・事前に説明がきちんとされている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	3		<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応して頂いている。 ・支援内容について説明が聞きたいと思うことがある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5		

等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	8	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・コロナ禍なので仕方ない。 あまり必要性を感じていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・分かりません。 ・利用日に避難訓練がないのでわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大大大満足です。 ・苦手なイベントや好きなイベントがある。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29			<ul style="list-style-type: none"> ・親子で大満足で本当に有難い環境です。

その他ご意見等ありましたらご自由にご記入ください

- ・通所しはじめて日が浅い為、よくわかりませんがこれからもよろしく願いいたします。
- ・子どもが愉しく通えているかが全てだと思います。楽しそうにドリームでやったことを話す娘を見て安心しています。いつもありがとうございます。
- ・LINE で気軽に連絡相談できるので助かっています。送ってもらえる画像で様子が少しわかるので帰宅後、話のネタにして、実際の感想などを聞いたりしています。
- ・いつも楽しいイベントや外出を企画をしていただきありがとうございます。LINE の子どもたちの写真の個人情報管理は同管理されているのか気になる。
- ・いつもありがとうございます。
- ・普段生活していて、体験できないようなことをたくさんできるので、子どもたちにはすごくいい経験になっていると思います。いつもありがとうございます。可能なことかわかりませんが、パンケーキ作りなどの調理体験ができるといいなと思います。
- ・いつも楽しい活動をたくさんありがとうございます。
- ・今してくださっている対応、状況が良すぎてただただ感謝しかないので、何も伝えることがないです。このサービスが小学生全員になったら、子どもたちはもっと幸せだろうなと思うことがあります。
(ドリームのサービスがという意味です)
- ・アトリエに参加できてとても喜んでいました。
- ・いつも送迎ありがとうございます。コロナで大変な課と思いますがとても助かっています。
これからもよろしく願いいたします。
- ・いつも子どもたちの為、ありがとうございます。