

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表



		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		事業所の室内が狭く感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	20	1		
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	20	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	3	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4		こちらのせいです。なかなか対応できておらず、すみません。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	7		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	9	私が知らないだけかもしれませんが。いない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・	14	6	1	

時 等 の 対 応		説明されているか				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1		

その他ご意見等ありましたらご自由にご記入ください

いつの臨機応変に対応頂きありがとうございます。子どもの気分でいけない時も多いですが、いつもに親身にサポートして頂いています。

いつも楽しい企画を考えてくださって、子供も楽しんでいるのでとてもありがたいです。簡潔でいいのでスタッフの資格や経歴などを紹介してもらえると安心できます。

いつも細やかに配慮してくださり娘も楽しんで通っています。休日はもちろん、時間の短い平日も様々な活動を行っていただき感謝しています。又、娘だけでなく親の私の事も気遣いフォローして下さって大変助かっています。先生方がお休みの日に娘のよさこいを見に来てくださって感動しました。娘も大変励みになったようです。これからも何卒よろしくお願い致します。

いつも臨機応変に対応して頂き助かっています。