

## 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表



		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4		利用児童に対して事務所スペースが十分に足りているかよく知らないため。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	3	バリアフリー化の配慮が適切にされているかよく知らないため。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	20			
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	18	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	6	ドリーム以外のこどもさんとの交流があるのかよく知らないため。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	5	コロナが落ち着いたたら何かしらの集まりがあることを楽しみにしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			LINEで活動の様子などが確認できるのでありがたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20			イベントの企画などたくさんされており子どもはとても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			

その他ご意見等ありましたらご自由にご記入ください

いつも子どもがお世話になっております。事業所内での活動だけでなく、外出をして様々な所で日頃私たちが経験をさせてあげられないような活動も取り入れていただくことができ大変感謝しております。おかげさまで子どもも少しずつ自分に自信を持つことができるようになり、以前よりも苦手なことに対してもチャレンジをすることができるようになってきて、私たちもうれしいです。これからも利用児童さんが安全に、そして、安心して通うことのできるドリームさんでいていただけるとありがたいです。今後とも親子共々どうぞよろしくお願いいたします。

いつも色々な活動をしてくださり、ありがとうございます。子供も楽しく行っていますし、前より自分からクールダウンしたり、感情のコントロールができています。先生方にはいつも感謝しています。ありがとうございます。