

## 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表



		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	10		・施設が1階のみなので、危険箇所はないと思います。 ・無回答 2
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	24			
支援の提供	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	24			・毎日、いろいろな活動があって楽しいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	10	2	・無回答 3
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3		・スタッフによって違う。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5	1	・定期的にきちんとされています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	10	・保護者会はあるのですか？ ・学校と違いますので特に必要ないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3		・無回答 1 ・苦情がないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	9	1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	・無回答 1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4	・時々、学校の友達と遊びたい気持ちになるところがある。 ・自分の時間を優先したいところがある。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1	

その他ご意見等ありましたらご自由にご記入ください

- ・いつも楽しそうに通う子どもの姿に安心しながら預けることができる大切な場所です。本当にありがとうございます。
- ・短い期間と時間の利用でしたが、快く受け入れてもらい、ありがとうございます。
- ・毎月のスケジュールは子どもたちの喜ぶ遊び、場所に行ったりととても工夫されていると思います。
- ・月謝を振込でも可能にしてほしい。
- ・他では経験できないことをしていただいたり、いろいろなところに連れて行って頂いてありがとうございます。
- ・遠方から通っているのわからない所もあり答えられない箇所もありますが、事業所へは大変満足しています。遠くても通う意味のある場所だと思っています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・SNSを活用し、活動の様子を配信してくれているので安心しています。