

## 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表



		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17		1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	18			
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	18			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	8	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		いつも教えてもらっているので状況がわかり安心しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	7	あまり必要性を感じていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			

その他ご意見等ありましたらご自由にご記入ください

いつもありがとうございます。毎日帰ってきて楽しかったと話してくれます。学校の話は一切しないので、心配していますが、ドリームの話は沢山してくれるので安心です。下の子が手がかかる年なので、ドリームで思う存分甘えている様子です。ことしもよろしく願います。

子どものことを丁寧に見ていただき、毎日楽しい活動を準備して頂いて、親子ともに非常に満足しています。娘が喜んでドリームに通う姿を見る度、ドリームを選んでよかったと思うと同時にスタッフの皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。又、送迎場所の変更やクリニックへの状況報告等、お忙しい中個別にも対応していただき、ありがたく思っています。子どもの人数や、メンバー等、日々の状況が異なる中で柔軟に迅速に対応頂けている事に、感謝致しております。