

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表



		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	19	1		
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	19	1		いつもたくさん行事を考えてくださりありがとうございます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	4	特に必要はないと思っています
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		あっても言いにくいですね
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	8	今のままで問題なし
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			その日の活動の様子や子供の表情をLINEでお知らせしてくれるのでとても安心できる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3		すみません私が覚えてません
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		とってもとても楽しみにしています。その日によります同じクラスの友達が通所してるのもあり楽しそうです^^
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			いろいろな活動を毎日計画してあるので家では出来ない貴重な経験をさせていただきありがたい。 LINEで子供の様子を送ってくださるのがとてもうれしいです!!

その他ご意見等ありましたらご自由にご記入ください

いつもありがとうございます、ドリームさんがないと娘は楽しみがなくなると思います。大変お世話になっているのでずっと存続して頂けるとこちらもうれしいです。

毎日いろいろな活動をさせていただき、楽しく通所させていただいております。本人にとって安心できる場所になり嬉しいです。

いつも色々な所へ連れて行って下さってありがとうございます!!学校でできないような楽しい体験をたくさんさせてもらって、親としてもとてもありがたいです。

それなのに「活動費はドリームさんからプレゼント!」という事が多く「え、いいの!?!」と夫とビックリしています。本当にありがとうございます^^

いつも大変お世話になっております。保護者会やドリーム先生の子どもへの関わり方や発達についての事などの勉強会などがあれば嬉しいです。様々な活動をして頂き、この一年たくさんの経験をさせていただきました。通所を楽しみにしており、仲の良いお友達もでき、子どもにとっての貴重な居場所になっております。本当にありがとうございます。